



THE CABLE & WIRELESS CHARITABLE FOUNDATION

RESUMEN DEL AÑO 2021

DENTRO DE ESTA EDICIÓN:

Mensaje de Inge Smidts.....	1
Construyendo para el futuro	2
Perfil del Colaborador Voluntario.....	3
Nuestra Promesa	4
Nuestro Año en Cifras	5
Resumen de las Subvenciones de 2021	6
Jamaica está en pleno apogeo.....	7
Foco de Atención en Trinidad	8
No solo Inteligente, Ciber-Inteligente	10
Un árbol a la vez	11

Un Mensaje de Inge Smidts

Al reflexionar sobre el trabajo de la Cable & Wireless Charitable Foundation (CWCF), siento gran gratitud por nuestros colaboradores, que constantemente dan un paso adelante ante la adversidad, influyendo positivamente en las comunidades a las que servimos. Su generosidad no deja de sorprenderme.

Durante 2021, mientras se enfrentaban a un segundo año de pandemia de COVID-19, muchas de nuestras comunidades tuvieron dificultades para mantenerse conectadas y otras soportaron eventos naturales que amenazaron su bienestar. En respuesta a esos desafíos, en CWCF hemos mantenido nuestro compromiso de cuidar a nuestra gente y mantener a nuestros clientes conectados.

Con nuestros asociados y colaboradores, aumentamos la conectividad en línea de escuelas y comunidades en Turcos y Caicos y Honduras, proporcionamos cientos de dispositivos para el aprendizaje en línea en 10 mercados del Caribe y LATAM y continuamos un programa piloto de formación y desarrollo profesional en Jamaica. Gracias por ayudarnos a conseguir el progreso real de las comunidades a las que servimos.

En San Vicente y las Granadinas, después de la erupción de La Soufrière, recibimos ayuda para cuidar a nuestros colaboradores y clientes, poniendo a la gente a salvo; suministrando agua, alimentos y camas y ofreciendo apoyo al socorro y recuperación de las comunidades afectadas. Gracias por ayudarnos a apoyar a nuestra gente en esos momentos de necesidad.

Siempre vemos los retos de las comunidades a las que servimos como nuestros propios desafíos, y nos sentimos muy honrados de asociarnos con ustedes para ayudarlos a enfrentarlos.

En el informe de este año, me complace compartir una revisión del impacto de CWCF, desde una variedad de perspectivas, destacando el importante apoyo de nuestros asociados, colaboradores y clientes. Espero trabajar junto a ustedes para aprovechar este progreso durante el resto del año.

Atentamente,



Chair, Cable & Wireless Charitable Foundation
CEO, Cable & Wireless Communications



Construyendo para el futuro

“Hay mucho corazón”, afirma la directora ejecutiva de CWCF, Noelle Smikle, sobre su país natal, Jamaica. Fue la oportunidad de poner ese corazón a trabajar no sólo en Jamaica, sino también en las comunidades a las que CWCF sirve en todo el Caribe y América Latina, lo que la trajo a la Fundación en noviembre de 2020.

Dejó Best Buddies International, donde pasó casi ocho años en administración y desarrollo. La incertidumbre de un nuevo papel en medio de la pandemia fue una decisión desalentadora, aunque la oportunidad de ayudar a mejorar las vidas de las personas en la región que su familia y amigos llaman hogar era demasiado buena para dejarla pasar. “Me siento privilegiada de poder servir a personas que se parecen a mí y tienen experiencias similares a las mías”, afirma.

Desde su llegada, Noelle se ha propuesto transformar CWCF, que ha pasado de ser una organización que emite cheques para otras fundaciones a una organización que se asocia directamente con las comunidades a las que sirve. Ese compromiso se hizo evidente cuando la fundación entró en acción luego de una erupción volcánica en San Vicente y las Granadinas y después de que los huracanes azotaran Santa Lucía y Nicaragua. Ayudamos en los esfuerzos de recuperación y proporcionamos suministros muy necesarios.

La verdadera prueba no está simplemente en las respuestas prácticas de CWCF a las catástrofes naturales, sino en el desarrollo de capacidades a largo plazo que Noelle considera su misión en CWCF. “Soy una constructora por naturaleza”, afirma con naturalidad.

Aunque la Fundación se creó en 2017 para ayudar a la región del Caribe a reconstruirse tras los huracanes Irma y María durante el primer año de Noelle, amplió su misión, centrándose en aumentar el acceso a Internet y en mejorar las oportunidades de aprendizaje de las personas de las regiones a las que sirve.

Gracias al apoyo de la red de voluntarios, la Fundación adopta un enfoque más práctico, donando dispositivos directamente a las escuelas y los estudiantes, ofreciendo clases de aprendizaje en línea, seguridad cibernética y desarrollando programas de emprendimiento. Noelle coloca todo su empeño en desarrollar estas iniciativas para el futuro.



Perfil del Colaborador Voluntario Embajadora ante Catástrofes

Cuando el huracán Irma arrasó el Caribe en septiembre de 2017, dejando devastadas las naciones insulares de la región, Alana Naraine-Huggins entró en acción, viajando rápidamente a Santa Lucía desde su casa en San Vicente y las Granadinas. Una vez allí, puso su experiencia como Directora de Logística Global de Cadena de Suministros de Liberty Latin America al servicio de los esfuerzos de recuperación, organizando la adquisición y entrega de alimentos, agua, suministros médicos y artículos de primera necesidad. Cuando el huracán Maria llegó apenas dos semanas después, dirigió su atención a Dominica, que fue arrasada por la segunda tormenta.

Sin embargo, en abril de 2021, cuando el volcán La Soufrière entró en erupción en la isla de San Vicente, no había adónde ir. Esta vez, el desastre había llegado a casa. Ante el miedo y el caos que la rodeaban, en lugar de huir junto a muchos otros, la Embajadora ante Catástrofes de Liberty Latin America se puso a trabajar haciendo lo que tantas veces había hecho por otras comunidades del Caribe golpeadas por catástrofes naturales.

Basándose en su experiencia personal durante su infancia en la costa de Guyana, donde su barrio era frecuentemente azotado por las inundaciones, así como en sus conocimientos profesionales, su formación y su experiencia en la gestión de riesgos, Alana sabía que no debía entrar en pánico, sino centrarse en lo que se necesitaba y en lo que podía hacer para ayudar.

Con cenizas grises cubriendo la isla, la escasez del suministro de agua y los estantes de los supermercados que rápidamente quedaron vacíos, Alana conectó con CWCF y reunió al equipo de FLOW St. Vincent en el terreno. Mapeando los puertos para determinar las rutas de suministro y fletando un barco desde Granada, coordinó la donación y el envío de 20.000 litros de agua, alimentos, máscaras, gafas de seguridad, material médico y 400 camas y ropa de cama para satisfacer las necesidades de los refugios locales que albergaban a los residentes desplazados.

Como en innumerables catástrofes anteriores, CWCF demostró su compromiso de estar al lado de las comunidades en momentos de crisis. CWCF se movilizó rápidamente para responder a las necesidades de los colaboradores, sus familias, los clientes y la comunidad en general, proporcionando ayuda a San Vicente en apoyo de las solicitudes de la Organización Nacional de Gestión de Emergencias (NEMO, según la sigla en inglés), que también incluyó la ayuda destinada a las personas para que se mantuvieran conectadas gratuitamente, créditos de emergencia para la recarga de celulares, suspensión de la facturación, suspensión de las multas por demoras y dispositivos y conectividad de datos gratuitos para las ONG que llegaban a la isla.

En los últimos tiempos, gran parte de la ayuda de CWCF fue coordinada por personas como Alana Naraine-Huggins, que estaban viviendo la catástrofe en carne propia. Según la directora ejecutiva de CWCF, Noelle Smikle, fueron las relaciones de Alana las que permitieron a la Fundación conectarse con la comunidad a nivel humano durante la crisis. "Gracias a sus relaciones, Alana es capaz de comunicar no lo que ella cree que necesita la comunidad, sino lo que realmente esa comunidad necesita. Como cualquier gran embajador", dijo.

“Everyone can
be great, because
everyone can serve.”

-Martin Luther King, Jr



Nuestra Promesa

En Liberty Latin America, creemos que tenemos la responsabilidad:
Habilitar el progreso y construir comunidades más resilientes.

Damos vida a esto a través de un enfoque compartido en cuatro áreas claves en nuestros mercados.

APRENDIZAJE

La CWCF entiende que el aprendizaje es un proceso continuo. Desde estudiantes de primaria y universitarios hasta empresarios en ciernes, apoyamos los programas de aprendizaje, formación y tutoría para permitir el crecimiento y el desarrollo de los miembros de nuestras comunidades.



ACCESO

CWCF aprovecha el poder de la experiencia empresarial y la capacidad operativa de su empresa matriz para ampliar la conectividad de quienes carecen de ella, ofreciendo las posibilidades de transformación vital que ofrece el acceso digital al mundo.



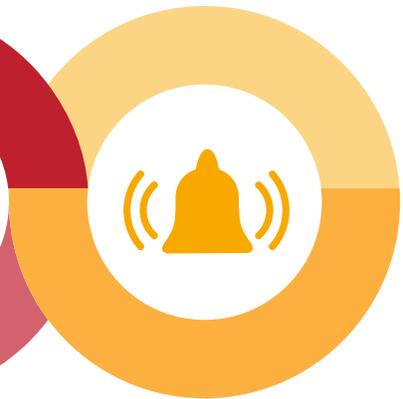
MEDIO AMBIENTE

Sólo tenemos un planeta y hay que protegerlo para las generaciones futuras. CWCF está comprometida con la preservación del medio ambiente, la regeneración y la creación de flexibilidad y resistencia en las comunidades ecológicamente vulnerables del Caribe y América Latina.



SOCORRO EN SITUACIONES DE DESASTRE

Ya hemos soportado muchas tormentas. Terremotos, huracanes, crisis sanitarias y otros acontecimientos afectan constantemente al Caribe y América Latina. Siempre estaremos allí para ayudar a que nuestras comunidades se recuperen más fuertes que nunca.



Tomamos nuestra responsabilidad en serio
Porque sabemos que la conectividad importa y estamos **#InThisTogether**

Nuestro año en cifras

2021 was full of activities with a positive impact on our communities.



170

Donantes Únicos

2x contribución
igualada

por Cable & Wireless
Charitable Foundation

+4k



horas de
voluntariado

Iniciativas en 20
países

5,050 

estudiantes asistidos

Asociación con

60 escuelas

16.5k



empresarios impactados

Ayuda a

1.4k familias

afectadas por catástrofes naturales

+2,100 
árboles plantados

Resumen de las donaciones del 2021

APRENDIZAJE



Entendiendo que el aprendizaje digital y las MSME son fundamentales para el progreso de Jamaica, CWCF y su asociada, la Fundación FLOW, pusieron en marcha un proyecto piloto que ofrece un programa de certificación en línea de habilidades digitales, para empresarios y formación gratuita para profesionales y propietarios de pequeñas empresas, en una variedad de temas pertinentes, con contenidos proporcionados por los principales editores del mundo. CWCF/FLOW también proporcionaron financiación inicial para "The Hive", la principal plataforma en línea de Jamaica para autónomos y empresarios. **\$400,000**

MEDIO AMBIENTE



Mediante el reconocimiento de que los árboles protegen a las islas vulnerables de los efectos potencialmente devastadores del cambio climático, la necesidad de reducir el riesgo de inundaciones, la necesidad de protección contra la contaminación salina y de mejorar la calidad del aire, CWCF ayudó a Walkers Institute for Regenerative Research, Education (WIRRED) a plantar un árbol por cada habitante de Barbados. La subvención financió una aplicación web para celulares, un plan estratégico de comunicación y sensibilización y programas de formación en permacultura. A lo largo de 30 meses, se plantaron más de 2.100 árboles gracias a esta subvención. **\$100,000**

ACCESO



CWCF lanzó su iniciativa "Acceso para el Éxito" en 12 mercados del Caribe y América Latina. El programa se centra en cerrar la brecha entre los que están conectados y los que no lo están, mediante el suministro de dispositivos con capacidad de datos, conectividad a Internet en escuelas y espacios comunitarios y aprendizaje digital accesible para estudiantes, padres y profesores. La fase inicial del proyecto incluyó la distribución de más de 1500 dispositivos y la conectividad a Internet en 10 escuelas. **\$200,000**

CWCF apoyó el programa "Adoptar una Escuela" del Ministerio de Educación de TT, donando 150 tablets, impulsando el servicio y aumentando el ancho de banda para profesores y escuelas. **\$25,000**

SOCORRO EN SITUACIONES DE DESASTRE



Después de que el Consejo Regional Autónomo de la Costa del Caribe Norte (una comunidad indígena de Nicaragua) sufrió la devastación provocada por los huracanes Eta e Iota, CWCF proporcionó planchas de zinc, clavos, combustible y lubricantes para apoyar la reconstrucción de las escuelas públicas locales y el transporte de suministros dentro de la comunidad. **\$5,000**

Organizando un barco chárter privado, CWCF adquirió y entregó agua para 750 familias y camas para 600 familias en San Vicente y las Granadinas tras la erupción del volcán La Soufrière. Las camas se donaron en colaboración con la organización gemela Liberty Foundation de Puerto Rico. **\$51,000**

CWCF proporcionó colchones a 35 familias tras el paso del huracán Elsa que provocó inundaciones repentinas en Santa Lucía. La donación formaba parte de la iniciativa de la Organización Nacional de Gestión de Emergencias (NEMO), que ayudó a 300 familias de la región. **\$5,000**

Permitiendo el Progreso a través de la inclusión digital en Jamaica

JAMAICA ESTÁ EN PLENO APOGEO.

El impacto de la pandemia de COVID-19 en Jamaica ha sido catastrófico. El turismo, comercio y productividad disminuyeron y las medidas de protección aplicadas en respuesta a esta amenaza tendrán consecuencias económicas y sociales duraderas para el país.

La inestabilidad económica y la incertidumbre provocadas por el COVID también impulsaron un periodo histórico de crecimiento del espíritu empresarial. Al igual que en muchos otros países en todo el mundo, Jamaica experimentó un número récord de registros de nuevas empresas en el último año. La Oficina de Empresas de Jamaica ya informó máximos de 17.039 empresas y 4.878 empresas registradas en 2021.

CWCF apoya plenamente este espíritu empresarial en Jamaica. En colaboración con la Fundación FLOW, hemos lanzado un programa piloto centrado en el desarrollo nacional a través de la educación digital y la expansión del espíritu empresarial en todo el país.

Habiendo identificado el aprendizaje digital y el apoyo a las micro, pequeñas y medianas empresas (MSME) como factores críticos del progreso tanto a nivel individual como comunitario, CWCF y FLOW se unieron a la Mona School of Business and Management de la Universidad de las Indias Occidentales para ofrecer un programa de certificación en línea de competencias digitales para empresarios. Los participantes reciben formación profesional en creación de contenidos, diseño gráfico y marketing digital, así como asesoramiento para el desarrollo personal y tutoría empresarial.

En colaboración con One on One Educational Services, la Fundación también ofrece formación gratuita a profesionales y propietarios de pequeñas empresas, empleando contenidos de los principales editores del mundo, como Google, Amazon y el Project Management Institute (PMI). El programa de certificación ofrece cursos en una variedad de temas, incluyendo competencias empresariales; tecnología; conformidad; diversidad, equidad e inclusión; y bienestar.

Para ampliar las iniciativas empresariales en Jamaica, también proporcionamos financiación inicial para "The Hive", la principal plataforma en línea de Jamaica que conecta a profesionales y empresarios locales con oportunidades de negocio y empresas de todo el mundo.

FORMACIÓN EN HABILIDADES DIGITALES

+3.4k 
estudiantes registrados

130 
certificados otorgados

ENTRENAMIENTO PARA PROFESIONALES

+4k 
cursos completados

1,500+ 
maestros entrenados

Foco de Atención en Trinidad Donación de dispositivos a las escuelas

SE NECESITA DE UN PUEBLO

El Ministro de Educación de la República de Trinidad y Tobago, Dr. Nyan Gadsby-Dolly, suele recordarnos que la educación es cosa de todos y que el sector privado tiene un papel importante a desempeñar en la inversión en nuestros niños. Siempre es así, pero nunca fue más verdadero que durante el último año, en el que incluso sistemas educativos tan exitosos como el de Trinidad han tenido que esforzarse más para mantener a los estudiantes en el buen camino durante la pandemia.

Como parte de su continuo enfoque en el apoyo de actividades que permiten el progreso de las comunidades, como por ejemplo las iniciativas de educación digital en respuesta a la pandemia de Covid-19, CWCF donó 250 dispositivos a escuelas

de todo el país a través del programa “Adoptar una Escuela”, del Ministerio de Educación, para mejorar el acceso de los estudiantes a la educación en línea mientras están en casa.

Los dispositivos se entregaron a los estudiantes y a las escuelas a las que la empresa matriz de CWCF prestó recientemente servicios de banda ancha, lo que les permitió, junto con los estudiantes, disponer de los dispositivos y de la conectividad necesarios para abrir el mundo de posibilidades que transforman sus vidas.



Soluciones de Aprendizaje Híbrido

LLEGAR A LOS ESTUDIANTES DONDE SE ENCUENTRAN

Además de las donaciones de dispositivos, FLOW Trinidad donó seis Soluciones Híbridas de Aprendizaje (HLS) a escuelas de toda Trinidad como parte de su “Semana de la Misión” 2021, una iniciativa anual en la que los colaboradores contribuyen con su tiempo, energía y conocimientos para tener un impacto positivo en las comunidades a las que servimos.

Las HLS refuerzan el compromiso de CWCF de mejorar el aprendizaje y aumentar la conectividad. El módulo de enseñanza incluye hardware, software, formación y apoyo a los profesores, instalación, apoyo técnico y mantenimiento y proporciona una plataforma digital para que los profesores puedan impartir sus lecciones a los alumnos, tanto en el aula como conectados en casa a través de Zoom, Teams, Google Meet u otras plataformas de videoconferencias.

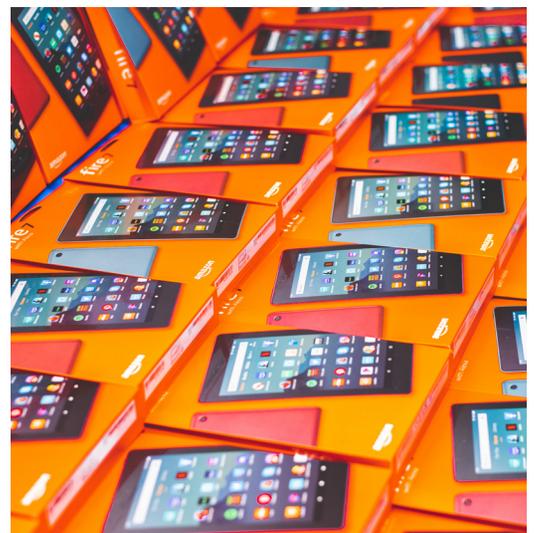
El software Lumio, basado en la nube, permite la colaboración en tiempo real donde los estudiantes pueden interactuar y contribuir a los ejercicios de creación de contenidos. Los profesores también pueden asignar actividades grupales o individuales y supervisar el progreso de los estudiantes, suministrando feedback y apoyo inmediatos. La plataforma también permite a los profesores importar las lecciones existentes y otros recursos didácticos, mejorarlos con componentes personalizables, incluyendo juegos y espacios de trabajo colaborativo y entregar esas lecciones a directamente a los dispositivos de los estudiantes, que pueden aprovecharlas a partir de un navegador, de Google Drive™ o de Microsoft Teams®.



Formación en Seguridad En Línea

No solo inteligente, ciber-inteligente

Mejorar la conectividad de la gente del Caribe y América Latina es fundamental para nuestra misión, aunque sabemos que con el aumento de la conectividad se presentan mayores riesgos, en particular para los niños y adultos jóvenes. Como última contribución a la Semana de la Misión, FLOW Trinidad impartió una sesión en directo sobre consejos de ciberseguridad para jóvenes adultos en Bishops Anstey Trinity College East. La sesión fue dirigida por Daren Dhoray de CyberSafeTT, un antropólogo digital, evangelista de ciberseguridad y empresario de las redes sociales. Aproximadamente 400 estudiantes participaron en línea en esa sesión, que forma parte de una serie continua de seminarios ofrecidos por FLOW a estudiantes de toda Trinidad.



Donación para para plantación de árboles en Barbados

UN ÁRBOL A LA VEZ

Siendo una nación insular, Barbados es especialmente vulnerable a los riesgos del cambio climático, como la subida del nivel del mar, las inundaciones y la erosión. Las consecuencias de estos riesgos tienen el potencial de devastar el bienestar económico del país que depende en gran medida del turismo, así como la salud de su población, cuyo suministro de agua es vulnerable a la contaminación salina.

Barbados es consciente de la gravedad de las amenazas a las que se enfrenta. Por ello, el país ha lanzado el "Proyecto Nacional de Plantación de Árboles de Barbados", una iniciativa cuyo objetivo es plantar un millón de árboles en todo el país. El programa reconoce que los árboles son una de las mejores defensas medioambientales contra los efectos del cambio climático, ya que ayudan a reducir el riesgo de inundaciones, absorben el dióxido de carbono y mejoran la calidad del aire.

Como parte de ese esfuerzo nacional, CWCF se asoció con el grupo medioambiental Walkers Institute for Regenerative Research, Education (WIRRED), proporcionando una subvención de 100.000 dólares para apoyar el plan "1 árbol para cada habitante de Barbados". En lugar de limitarse a pagar por la plantación de los árboles, la contribución de CWCF proporcionó un apoyo que refleja nuestro compromiso continuo de mejorar la conectividad y el aprendizaje en las comunidades a las que servimos.

Además de financiar el diseño y el lanzamiento de una aplicación web móvil para el proyecto, la donación de CWCF permitió planificar y ejecutar un plan de comunicación estratégico para involucrar a una coalición intersectorial de asociados en esa plantación. Así como una serie de programas educativos interactivos para proporcionar a los miembros de la comunidad una formación práctica en técnicas de permacultura, que se pueden aplicar a los propios entornos, además de la iniciativa de "Arte para los Árboles" para crear conciencia y estimular el cuidado del medio ambiente entre los habitantes de Barbados.

El programa de 30 meses de duración, que concluyó a finales de 2021, es un brillante ejemplo del apoyo de CWCF a la preservación del medio ambiente, la regeneración y la creación de resiliencia en las comunidades ecológicamente vulnerables del Caribe y América Latina.



Muchas Gracias!

Muchas gracias por invertir en las comunidades de América Latina y el Caribe. Gracias a ti, hemos podido navegar por lo desconocido y adaptarnos a una nueva normalidad. Apoyaste a quienes más lo necesitaban, cuando más importaba, y por eso estamos agradecidos. Has tenido un tremendo impacto en la vida de miles de personas en toda la región.

The Cable & Wireless Charitable Foundation está comprometida a conectar y empoderar a las comunidades, y esperamos poder contar con tu continuo apoyo a nuestros esfuerzos mediante la donación, el voluntariado y el liderazgo de tus propias iniciativas locales en tu comunidad.

www.cwc.com/live/corporate-responsibility/cable-wireless-foundation.html



Lo hacemos mejor y
lo hacemos con ánimo

Visite nuestro sitio web www.cwc.com o comuníquese con noelle.smikle@cwc.com para obtener más información.